

Etický kodex MediCall

1. Závazek k profesionalitě a kvalitě

MediCall se zavazuje poskytovat služby na nejvyšší profesionální a odborné úrovni. To zahrnuje využívání akreditovaných postupů a metodik, neustálé vzdělávání týmu a dodržování etických standardů veškeré činnosti. Všechny procesy, od sběru dat až po finální analýzy, jsou prováděny s maximální precizností a v souladu s platnými normami a legislativou.

2. Ochrana důvěrnosti a dat

Ochrana osobních a citlivých údajů je naší absolutní prioritou. Zavazujeme se, že veškerá data získaná z prostor zdravotnických zařízení budou neprodleně anonymizována tak, aby nebylo možné identifikovat žádnou fyzickou osobu. MediCall působí jako zpracovatel dat a je vázán přísnými pravidly dle GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Bez výslovného písemného souhlasu nebudou zveřejněny žádné záznamy, které by obsahovaly identifikovatelné osoby.

3. Transparentnost a důvěra

Věříme v otevřenou a transparentní komunikaci. Naše metodika měření a získané výsledky jsou považovány za obchodní tajemství a důvěrné informace, zároveň však zaručujeme, že zdravotnická zařízení získají neexkluzivní, bezúplatnou licenci k užívání výsledků a závěrů týkajících se jejich provozu pro interní potřeby. Pravidelně informujeme partnery o průběhu projektu a poskytujeme odborné závěry v elektronické podobě.

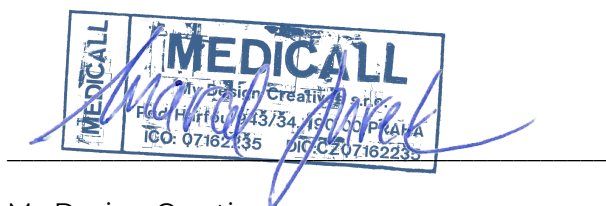
4. Odpovědnost a bezpečnost

Neseme plnou odpovědnost za naše jednání a jeho dopady. Zavazujeme se, že naše práce bude probíhat v souladu s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (BOZP), požární ochraně (PO) a dalších interních předpisech zdravotnických zařízení. Všichni naši pracovníci jsou řádně proškoleni a používají předepsané osobní ochranné pomůcky. Máme sjednané pojištění odpovědnosti za škodu, které kryje případné škody na majetku i zdraví třetích osob.

5. Závazek k inovacím a rozvoji

Jsme hluboce oddáni inovacím a neustálému rozvoji. Prostřednictvím výzkumu se snažíme přispět k odborné debatě a k návrhům legislativních úprav v oblasti hygienických požadavků. Naše výzkumná činnost ve spolupráci s akademickými partnery, je základním kamenem naší mise, která má za cíl vytvořit bezpečnější prostředí ve zdravotnictví.

V Praze, dne 1.1.2025



My Design Creatives sro.
Ing. Marcel Jurek, MBA
Funkce: jednatel